GILOY

DIAMONDS & JEWELS

Beschwerdeverfahren

Herbert GILOY & Söhne GmbH & Co. KG - Diamonds & Jewels
Max-Planck-Strasse 16 - 18 | D-55743 Idar-Oberstein

Beschwerdeverfahren

Herbert Giloy & Söhne GmbH & Co. KG bietet Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und allen sonstigen Stakeholdern die Möglichkeit zur Mitteilung von Beschwerden, Missständen und Bedenken hinsichtlich des **RJC-COP** Standards.

Bei Beschwerden kann es sich zum Beispiel handeln um die Anzeige von:
- Verstößen in Zusammenhang mit der Beschaffung von Rohstoffen
- Missachtung der Menschenrechte oder ungesetzlicher Arbeitsbedingungen
- Verstößen gegen Umweltauflagen
- Schmiergeldzahlungen oder Bestechungsgeldern
- Sonstigen Verstößen aller Art

Die Überwachung, Überprüfung und Auswertung des Beschwerdeverfahrens ist in der direkten Verantwortung der Geschäftsleitung der Herbert Giloy & Söhne GmbH & Co. KG angesiedelt.

Nach Erhalt einer Beschwerde werden wir:

- dafür sorgen, dass die Beschwerdeführer eine genaue Aufzeichnung der Beschwerde erhalten.
- Ihnen unser Beschwerdeverfahren erläutern.
- herausfinden, wie der Beschwerdeführer mit seiner Beschwerde umgehen möchte
- entscheiden, wer die Beschwerde intern bearbeiten soll oder die Beschwerde an eine geeignetere Stelle weiterleiten, z. B. den entsprechenden Lieferanten oder eine relevante Branchenorganisation.
- wenn das Problem intern behandelt werden kann, nach weiteren Informationen suchen, wo dies möglich und angemessen ist.
- alle Maßnahmen identifizieren, die wir ergreifen müssen und die Situation weiterüberwachen.
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidungen oder Ergebnisse informieren.
- die Aufzeichnungen über eingegangene Beschwerden und den internen Prozess mindestens fünf Jahre lang aufbewahren.

Hinweise oder Beschwerden können schriftlich oder über unser Hinweisgeberportal übermittelt werden:

hinweise-anregungen@giloy.net - **Hinweisgeberportal**

Herbert Giloy & Söhne GmbH & Co. KG
Geschäftsleitung
Max-Planck-Strasse 16–18
D-55743 Idar-Oberstein